

Definities

De "Verkoper" wordt gedefinieerd als de rechtspersoon Treacle & Spice" betekent de persoon (wettelijk of natuurlijk) die de goederen koopt. "Goederen" wordt gedefinieerd als de items die door de verkoper aan de koper moeten worden geleverd, zoals vermeld in deze factuur.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van de goederen door de verkoper aan de koper met uitsluiting van alle andere voorwaarden waarnaar wordt verwezen, behalve wanneer de verkoper schriftelijk en door middel van handtekening heeft ingestemd met een dergelijke wijziging.

1.2 Door bij Treacle & Spice een offerte accepteren en een bestelling te plaatsen, gaat u ermee akkoord wettelijk gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden en accepteert u dat deze Voorwaarden van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd of gewijzigd en op deze website kunnen worden geplaatst.

2. Betaling

2.1 We vragen een niet -restitueerbare aanbetaling van 50% om een bestelling te bevestigen en de datum vast te houden. De resterende 50% is verschuldigd 14 dagen vóór de leverdatum, waarna alle wijzigingen bevestigd moeten worden (wijzigingen in het eerder overeengekomen ontwerp kunnen extra kosten met zich meebrengen). Bestellingen die minder dan 14 dagen voor de leverdatum worden geplaatst, moeten volledig worden betaald. Het op de factuur vermelde bedrag dient 14 dagen voor de leverdatum door Koper betaald te zijn. U kunt desgewenst eerder betalen. Als u 14 dagen voor de leverdatum niet betaalt, kan uw bestelling worden geannuleerd. Door een betaling te doen, accepteert de Koper de Algemene Voorwaarden zoals beschreven op deze pagina.

2.2 Alle door de Koper bestelde producten van Treacle & Spice, blijven eigendom van Treacle & Spice tot het moment van volledige betaling van de koopprijs.

2.3 Sommige genoemde prijzen zijn indicatieprijzen. Treacle & Spice heeft het recht om deze prijzen op elk willekeurig moment aan te passen.

3. Restituties & Annuleringen

3.1 Aanbetalingen zijn onder geen enkele omstandigheid restitueerbaar en niet overdraagbaar als gevolg van verlies van zaken als gevolg van het weigeren van andere boekingen op die datum.

3.2 Volledige betalingen die minder dan 14 dagen voor de leverdatum zijn gedaan, worden niet gerestitueerd. We kunnen de kosten van bestellingen die zijn geannuleerd met een opzegtermijn van minder dan 14 dagen niet terugbetalen.

3.3 In het zeer onwaarschijnlijke geval dat we uw bestelling om welke reden dan ook moeten annuleren, zullen we u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, de kwestie met u bespreken en proberen een geschikt alternatief af te spreken. Als u ons voorgestelde alternatief niet wilt accepteren, betalen we u de volledige prijs terug.

4. Productinformatie

4.1 De afbeeldingen op de website zijn voorbeelden. Al onze producten zijn met de hand gemaakt en kunnen besteld worden in andere maten dan die getoond op de website, uw cake kan afwijken van de website afbeelding.

5. Offertes

5.1 Alle prijsopgaven, schriftelijk of mondeling, zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van de aanbieding.

6. Wijzigingen

6.1 Neem contact met ons op als u vragen heeft of wijzigingen moet aanbrengen in een bestelling. Wij zullen het verzoek tot wijziging beoordelen en proberen de wijziging waar mogelijk afhankelijk van de opzet en de mate van kennisgeving aan te brengen. We laten u weten wat het effect is op de prijs en een eventueel afgesproken tijdschema. Het accepteren van eventuele wijzigingen is ter beoordeling van de verkoper. Voor wijzigingen die minder dan 14 dagen voor voltooiing worden aangevraagd, kan een toeslag in rekening worden gebracht. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om alle offertes en facturen grondig te controleren alvorens tot betaling over te gaan.

6.2 We behouden ons het recht voor om het ontwerp op elk moment te wijzigen als omstandigheden buiten onze controle de kwaliteit van het eindproduct in gevaar brengen. bijv. weersomstandigheden. De koper wordt op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen en we zullen proberen om eventuele wijzigingen zo klein mogelijk te houden.

7. Schade

7.1 In het onwaarschijnlijke geval dat uw bestelling beschadigd aankomt, is het de verantwoordelijkheid van de klant om de schade binnen 48 uur aan ons te melden en binnen 7 werkdagen fotografisch bewijs van de schade te sturen als u aanspraak wilt maken op restitutie of vervanging.

7.2 De verkoper zal geen onbeschadigde goederen van de koper terugnemen, tenzij schriftelijk overeengekomen door de verkoper. Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor taarten die beschadigd zijn nadat deze op de afgesproken locatie zijn afgeleverd.

7.3 Taarten die worden opgehaald in het Cake Atelier van Treacle & Spice dient met zorg en aandacht door de vervoerder te worden vervoerd. Schade na dit punt valt niet onder de verantwoordelijkheid van Treacle & Spice.

7.4 Al het maatwerk van Treacle & Spice is kwetsbaar en vereist zorg en aandacht bij het hanteren, bewaren en uitstellen. Let goed op onze instructies voor opslag en transport die bij de bestelling worden geleverd.

8. Levering en ophalen

8.1 We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade aan de bestelling die we hebben geleverd nadat we de bestelling hebben afgeleverd op de locatie.

8.2 Als de bestelling bij ons word opgehaald, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade aan de producten nadat deze ons pand hebben verlaten. De verzamelwagen moet een vlakke ondergrond hebben en schoon en opgeruimd zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van de koper. De producten kunnen erg kwetsbaar zijn, daarom raden we aan om heel langzaam en voorzichtig te rijden en eventueel een antislipmat te gebruiken. Op schoot zetten raden wij af

8.3 We zullen altijd proberen om binnen het opgegeven tijdslot te leveren, maar helaas kunnen levertijden niet worden gegarandeerd. Bij vertraagde leveringen wordt geen restitutie verleend. Mocht in het onwaarschijnlijke geval dat de bezorging vertraging oploopt, dan zullen we er altijd naar streven om de taart zo dicht mogelijk bij de opgegeven bezorgtijd bij u af te leveren.

8.4 Treacle & Spice is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van bestek, gebaksbordjes en/of een taartmes. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om deze te verstrekken of contact op te nemen met de locatie om ervoor te zorgen dat deze items worden verstrekt.

9. Na de levering

9.1 Buiten geplaatste goederen kunnen reageren op de temperatuur. Bij warm of vochtig weer bestaat de mogelijkheid dat suikerdecoraties smelten of het gebak schade lijdt.

9.2 Een houdbaarheid en de houdbaarheidsdatum worden vermeld op de afleveringsbon. Dit is slechts een advies. Let op: zodra cakes zijn ingesneden, wordt de houdbaarheid verkort.

10. Niet- eetbare ingrediënten en decoraties

10.1 Onze goederen kunnen niet-eetbare ingrediënten of decoraties bevatten, zoals plastic pluggen in gelaagde cakes, stokjes of draden in sommige suikerbloemen. Het is de verantwoordelijkheid van de koper dat deze worden verwijderd voordat ze worden geserveerd of gegeten.

11. Allergieën en speciale dieetwensen

11.1 Bespreek eventuele allergieën of speciale dieetwensen met ons voordat u betaalt. We bieden veel verschillende dieetopties aan, maar onze producten zijn, ondanks zorgvuldige schoonmaak van machines, mogelijk niet geschikt voor mensen met bepaalde ernstige allergieën, aangezien onze keuken tarwe en noten verwerkt.

12. Klachten

12.1 Als u een klacht bij ons wilt indienen of ons uw zorgen kenbaar wilt maken na ontvangst van de Goederen, dient u dit schriftelijk te doen. Bewijs van eventuele fouten, schade of afwijkingen moeten worden bijgevoegd. Eventuele restituties worden geheel naar eigen goeddunken gegeven.

13. Overig